

गुराँस गाउँपालिकाको परिचय

दैलेख जिल्लाको पर्यटकीय स्थलको रूपमा रहेको गुराँस गाउँपालिका, कर्णाली प्रदेशको राजधानी सुर्खेतबाट २५ कि.मि.को दुरीमा रहेको छ ।

साविकका वराह, सेरी, खड्कवाड, गोगनपानी, पिलाडि, लालिकाँडा गा.वि.स.हरुलाई जोडेर हालको गुराँस गाउँपालिकाको निर्माण गरिएको हो । भूट्टा हेर्दा नेपालको नक्शा जस्तो देखिने गुराँस गाउँपालिका समुन्द्री सतहबाट सबैभन्दा कम ५४४ मिटरमा रहेको वडा नं. २ स्थित तल्लो डुङ्गेश्वर प्रसिद्ध कर्णाली नदीको किनारमा कर्णाली राजमार्गमा अवस्थित छ । भने सबैभन्दा बढी उचाई रहेको वडा नं.७ स्थित मालिका कोप्ची जाजरकोट जिल्लाको सिमानामा रहेको छ । राष्ट्रिय जनगणना २०७८ को अनुसार गुराँस गाउँपालिकाको कुल जनसंख्या २१,१८९ रहेको छ, जसमध्ये कुल जनसंख्याको ५१ % महिला छन् भने ४९ % पुरुष रहेका छन् । करिब १६४.७९ वर्ग किलोमिटर क्षेत्रफल रहेको गुराँस गाउँपालिका व्यवसायीक आलु तथा तरकारी उत्पादन र पर्यटनको कारणले प्रख्यात रहेको छ । यस गाउँपालिकामा गुराँस फुलको मनमोहक दृष्य र चिसो हावापानीका साथै व्यवसायीक र मनोरञ्जनको उदेश्यले वर्षेनी हजारौ आन्तरिक र बाहेक पर्यटनहरु आउने गर्दछन् । गुराँस गाउँपालिकामा संचालित सबैजसो होटेलहरु लोकल कुखुरा कर्णाली तथा लोहोरे खोलाको माछा र स्थानीय खानेकुराको कारणले भरिभराउ हुने गरेको पाईन्छ ।

यहाँको वार्षिक औषत तापक्रम २५ डिग्री सेल्सीयस देखि ३५ डिग्री सेल्सीयस सम्म रहेको छ । कर्णाली प्रदेशको राजधानीबाट प्रदेशका अन्य पहाडी र हिमाली जिल्लाहरुमा जानको लागि मुलद्वारको रूपमा रहेको गुराँस गाउँपालिका कृषि, पशुपंक्षि, वन, जडीबुटी, पर्यटन तथा साना अन्य उद्योगहरुको लागि उपयुक्त स्थान रहेको छ । नेपालको आर्थिक तथा सामाजिक विकासमा कृषि, पशुपंक्षी तथा अन्य घरेलु तथा साना उद्योग व्यवसायको अग्रणी भूमिका रहेको छ । औधोगिककरणको गति मन्द रहेकोले यहाँको कृषि तथा पशु व्यवसाय नै आर्थिक विकासको मुख्य आधार क्षेत्र हो । यस गाउँपालिकामा कृषि तथा पशुपंक्षी व्यवसायमा (९२.३३) प्रतिशत अत्यधिक जनसंख्या संलग्न रहेको छ । पढेलेखेका विपन्न र साधारण लेखपढ गर्ने व्यक्तिले पनि सहज रूपमा कृषि, पशुपंक्षी तथा अन्य साना उद्योग व्यवसाय अगाव्न सक्ने भएकोले यो व्यवसायलाई व्यवस्थित गर्न जरुरी छ । हाल रहेको मिश्रित व्यवसायीक प्रणालीले कृषि,पशुपंक्षी, वन, जडीबुटी पर्यटन तथा साना व्यवसायको विकास र विस्तार हुन नसकेको अवस्था छ ।

गुराँस गाउँपालिका वडा नम्बर ५ को संक्षिप्त परिचय:

राज्यको पुनःसंरचनासँगै दैलेख गुराँस गाउँपालिका वडा नम्बर ५ साविकको गोगनपानी गाविसका साविकका ९ वडा मिलाएर बनाइएको हो । पश्चिममा वराहाताल गाउँपालिका वडा नम्बर ४ पूर्वमा गुराँस गाउँपालिका वडा नम्बर छ र उत्तरमा डुङ्गेश्वर गाउँपालिका र दक्षिणमा सुर्खेतको वीरेन्द्रनगर नगरपालिका १५ सँग सिमाना जोडिएको यो वडामा विशेषगरी दलित समुदायको बाहुल्यता बढी छ । सँगै क्षेत्री ब्रहमण र मगर समुदायको पनि बसोबास रहेको वडा नम्बर पाँचका नागरिकको मुख्य पेशा कृषि हो । यो वडामा विभिन्न पर्यटकीय क्षेत्रहरु पनि रहेका छन् । विशेषगरी जन्ती गुफा, मालिका मन्दिर कुटी शिव मन्दिर लगायत अन्य मनोरम वातावरणहरु रहेका छन् । राष्ट्रिय जनगणना २०७८

को अनुसार वडा न ५ को जनसंख्या ३ हजार चार सय २१ जना रहेको छ जसमा पुरुष १७०९ र महिला १७ सय १२ जना रहेका छन् ।

सार्वजनिक सुनुवाई.....

नेपालको संविधान २०७२ अनुसार राज्यको पुर्न संरचनाभई तीन तहको सरकारको अवधारणाबाट स्थानीय सरकार गठन भएका छन् । जन निर्वाचित प्रतिनिधिहरूले सरकार सञ्चालन गरि रहेका छन् । तीनतहको सरकारले सञ्चालनको दायित्व अनुसार आ-आफ्नो ऐन, कानून बनाउने र अधिकारको उपयोग गर्ने कार्यको थालनी भएको छ । संघीय सरकार, प्रदेश सरकार र स्थानीय सरकारको ऐन कानून बमोजिम सरकार सञ्चालनको प्रकृया थालनी भएपछि स्थानीय सरकारले पनि सोही अनुरूप अभ्यास गर्दै आएका छन् । जसअनुसार विगतका संरचनाहरूमा रहेका शिक्षा, स्वास्थ्य, महिला तथा बालबालिका, कृषि, पशु विकास लगायतका स्थानीय सरकार मातहत हस्तान्तरण भई सकेको अवस्था छ । विभिन्न विषयगत इकाइहरूमा रहेका सेवा प्रवाह आर्थिक विकास अन्तर्गत कृषि, विकास, पशु विकास, पर्यटन विकास, उद्यम विकास, सामाजिक विकास अन्तर्गत शिक्षा, स्वास्थ्य, लैंगिक समानता, सामाजिक समावेशीकरण, महिला, बालबालिका, आदिवासी जनजाती, दलित, अपाङ्ग, पिछडा वर्ग, जेष्ठ नागरिक, खेलकुद, खानेपानी सरसफाई सुशासन तथा अन्तर सम्बन्धित क्षेत्रतर्फ प्रशासकीय र वित्तीय सुशासन गरिबी निवारण, रोजगारी, वन वातावरण, विपद् व्यवस्थापन, लगायतका क्षेत्रमा नागरिकताको संलग्नता बढाउनतर्फ स्थानीय सरकार लागेका छन् ।

स्थानीय तहको योजना तर्जुमा, कार्यान्वयन र लाभको हकमा समुदायको सहज पहुँच हुने अवस्था सिर्जना भएको छ । विकेन्द्रिकरणको अवधारणा अनुसार विकासका प्रयासलाई स्थानीय स्तरबाट नै सुरु गर्न सरकारले विभिन्न नीति नियमहरू लागू गर्दै आएको छ । तिनै ऐन, नीति, नियम तथा कार्यक्रमहरूले स्थानीय तहको सञ्चालन तथा व्यवस्थापन सुदृढीकरण गर्दै अगाडि बढाई रहेका छन् ।

कुनै पनि कार्यालयको कामलाई सुशासन, पारदर्शीता, जवाफदेहिता, रजन सभागीता र विधिको साशन स्थापनाको लागि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्ने चलन रहेको छ । जनताको आवाज तथा जन गुनासोहरूको प्रत्यक्ष रूपमा सम्बन्धित संघ संस्था तथा कार्यालयका प्रतिनिधिहरूले जवाफ दिने कार्यक्रमलाई सार्वजनिक सुनुवाई भनिन्छ । यो कार्यक्रम जनताप्रतिको जवाफदेहिता, उत्तरदायित्व, र विकाससँग सम्बन्धित रहन्छ ।

गुराँस गाउँपालिका वडा नम्बर ५ को सार्वजनिक सुनुवाई :

वडा कार्यालयबाट प्रवाह भइरहेको सेवा, विकास निर्माण, बजेट, भौतिक पूर्वाधार निर्माण, सामाजिक विकास, शिक्षा, स्वास्थ्य, सरसफाई लगायतका विविध विषयमा जनतालाई सुशासनको प्रत्याभूति दिनु र आम जनमानसमा स्थानीय सरकारलाई सफल एवं सबल संस्थाको रूपमा स्थापित गर्नका लागि सार्वजनिक सुनुवाई सञ्चालन गर्न सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ अनुसार सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने गरी व्यवस्था मिलाइएको छ । त्यही व्यवस्थाअनुसार आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को वार्षिक रूपमा सञ्चालन गरिएका योजना तथा सम्पादन गरेका समग्रमा कार्यहरूको गुराँस गाउँपालिका वडा नम्बर ५ को सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गरिएको हो ।

स्थानीय तहमा सुशासन वा सामाजिक जवाफदेहिता प्रवर्द्धनका लागि विभिन्न औजारहरुको अभ्यास गर्न र उपभोक्ता समितिबाट सम्पन्न विभिन्न योजनालाई पारदर्शी बनाउने अभ्यासका लागि विभिन्न नीति, निर्देशिका, कार्यविधि तयार गरि सोही आधारमा स्थानीय तह सोसँग सम्बन्धित सेवा प्रदायक इकाईहरु र निकायबाट प्रवाह हुने सेवामा प्रभावकारी बनाउदै लैजान आवश्यक रहेको छ ।

यस सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको सहजिकरण स्टार इन्नोभेसन एण्ड रिसर्च सेन्टर प्रालिले गरेको हो ।

सार्वजनिक सुनुवाईको उद्देश्य:

सार्वजनिक सुनुवाई गर्नुको मुख्य उद्देश्य चालू आर्थिक वर्ष ०८१/०८२ को एक वर्षमा गुराँस गाउँपालिका वडा नम्बर ५ कार्यालयबाट भएका सेवा तथा सम्पादन गरिएका कार्यहरुको बारेमा आम नागरिकको बुझाई र प्रतिक्रिया लिने तथा जनताको गुनासो सम्बोधन गर्नु मुख्य उद्देश्य हो । यसका विशिष्ट उद्देश्यहरु तपशिल अनुसार रहेका छन् ।

- वडाको सेवा प्रवाहमा पारदर्शिता, जवाफदेहिता र उत्तरदायित्व कायम गर्न ।
- विकास निर्माणबारे सरोकारवालाहरुको धारणा, जिज्ञासा, विचार र सुझावलाई सम्बोधन गर्न ।
- स्थानीय सरकार र नागरिकहरुका बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गर्न ।
- विकास निर्माण प्रक्रियामा रचनात्मक प्रतिनिधित्व गराई पारदर्शिताको माध्यमद्वारा सेवाप्रवाहलाई गुणस्तरीय बनाउन ।
- नागरिकबाट प्राप्त सुझावलाई ग्रहण गर्न तथा सरकारलाई जिम्मेवार बनाउन ।
- सुझावबाट प्राप्त विषयलाई योजनामा समावेश गरी कार्यान्वयन गर्न ।

सार्वजनिक सुनुवाईको विवरण

सहजिकरण गर्ने संस्था: स्टार इन्नोभेसन एण्ड रिसर्च सेन्टर प्रालि

सार्वजनिक कार्यक्रम संचालन भएको मिति: २०८२ असार महिनाको ४ गते

सार्वजनिक सुनुवाई भएको स्थान: गुराँस गाउँपालिका वडा नम्बर ५ कार्यालय गोगनपानी दैलेख ।

सार्वजनिक सुनुवाई भएको समय: १२ बजेदेखि ४ बजेसम्म

कार्यक्रममा सहभागी संख्या: ३० जना

कार्यक्रमको प्रमुख जवाफदेही वक्ता:

- वडा अध्यक्ष: भुपेन्द्र बहादुर चन्द
- वडा सचिव: टोप बहादुर शाही

सहायक जवाफदेही वक्ता:

- डम्बर बहादुर थापा (वडा सदस्य)
- डम्बर कुमार चन्द (वडा सदस्य)

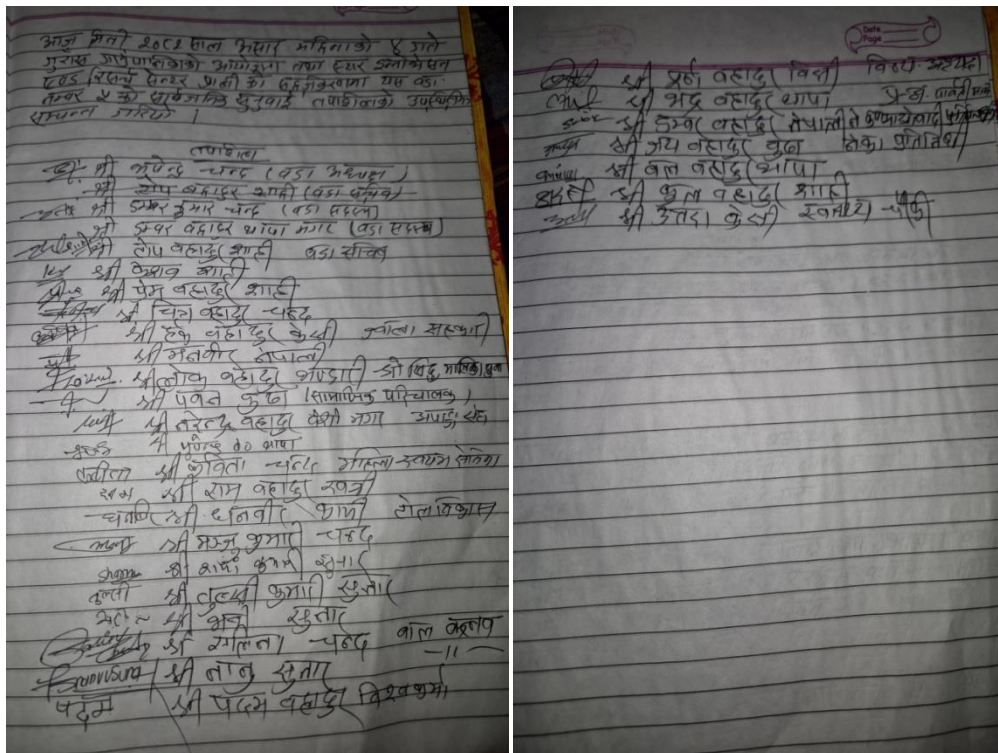
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा पेश भएका प्रतिवेदनहरु:

गुराँस गाउँपालिका वडा नम्बर ५ को आर्थिक वर्ष २०८१/८२ को वार्षिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा तपशिलका प्रतिवेदनहरु प्रस्तुत गरिएको थियो ।

- वडाको नीतिगत तथा विकास सम्बन्धि जानकारी: वडा अध्यक्ष भूपेन्द्र बहादुर चन्द
- चालू आर्थिक वर्ष २०८१/८२ मा वडाबाट प्रवाह भएका सेवाहरुको बारेमा प्रतिवेदन: वडा सचिव: टोप बहादुर शाही
- नागरिक सर्वेक्षण प्रतिवेदन: सहजकर्ता टेकराज केसी
- आचारसंहिता प्रस्तुत: सहजकर्ता टेकराज केसी

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा भएको उपस्थिति

२०८१/८२ एक वर्षमा सम्पादन गरिएका विकास निर्माण कार्य, सेवा प्रवाहबारेमा सार्वजनिक सुनुवाई गरियो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा विभिन्न वस्तीका स्थानीय, राजनीतिक दल, टोल विकास समिति, योजना उपभोक्ता समिति, सामुदायिक संस्था, विद्यालय, आमा समूह, शिक्षक, बुद्धिजीवि, पत्रकार लगायतको सहभागिता रहेको थियो ।



सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका विषयहरु :

- शिक्षा
- स्वास्थ्य
- खानेपानी तथा सरसफाई
- रोजगार
- कृषि पशु
- भौतिक पूर्वाधार
- सुशासन विकास निर्माण
- सेवा प्रवाह स्थिति विवरण

गुराँस गाउँपालिका वडा नम्बर ५ को आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को बार्षिक समिक्षा तथा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उठेका प्रश्न, जिज्ञासा, सुझाव तथा जवाफ

क्र.स	प्रश्नकर्ताको नाम ठेगाना	प्रश्नकर्ताको प्रश्न, जिज्ञासा, सुझाव	जवाफदेही वक्ताको जवाफ
१	लोक बहादुर भण्डारी (गुराँस ५)	खेलकुदको क्षेत्रमा खासै योजना बनेको देखिदैन । खेलकुद क्षेत्रलाई किन हँला गर्नुभएको हो ?	भुपेन्द्र बहादुर चन्द (वडा अध्यक्ष): खेलकुदको लागि भाइबहिनीहरुकै सुझावको आधारमा एक लाख रक वजेट माग गरि पालिकामा पठाएकै हो । अध्यक्ष कप बनाउने भनेर गरियो । त्यो वजेट पनि दिइएन । अनि पालिकाबाट एउटा खेलकुद प्रतियोगिता मेरै वडामा राखिएछ मलाई जानकारी दिइएन । अनि मैले पनि जनताको लागि केही काम गर्छ भनेर निर्वाचित भएर आएको हातखुट्टा बाधेर काम गर भनेर सकिँदैन । त्यसैले मैले गर्न सक्ने प्रयास गर्दा पनि सम्बोधन नगरिएपछि कित्तै मैले आफ्नै पकेटबाट पैसा हालेर काम गर्नुपर्छो की कार्यक्रम नै नगरि बस्नुपर्ने बाहेक अर्को विकल्प थिएन ।
२	पूर्ण बहादुर विसी (गुराँस गाउँपालिका वडा नम्बर ५)	सेवा लिन जाँदा पञ्जिकरणको काममा धेरै समस्या छ । वडामा कम्प्युटर अप्रेटर नहुँदा हामीले पञ्जिकरणको काम नै गर्न सकेका छैनौं । यसको समाधान कहिले र कसले गर्ने हो ?	भुपेन्द्र बहादुर चन्द (वडा अध्यक्ष): हो उहाले भनेको कुरा सहि हो । अहिले हाम्रो ३ महिनाजती भयो, सेवाग्राहीहरुले सहज सेवा पाउनुभएको छैन । यहाँ भएका कर्मचारी पालिकामा तानियो । अहिले वडामा कर्मचारीबिहिनको अवस्था छ । म बिहानैबाट सकिनसकी आफै कम्प्युटरको काम गर्ने बाध्यतामा छु । एउटा कर्मचारी पठाइदेउ भन्दा पनि नभएपछि जनताले सेवा पाउन समस्या भइरहेको छ । नजिकै सरकार भएपछि सहज सेवा त पाउनुपर्छो नी । मैले अहिले पहल गरेर कर्मचारी केही समयमा ल्याउनुपर्छ भनेर लागिरहेको अवस्था छ ।

३	नरेन्द्र वंशी मगर (गुराँस ५)	स्वास्थ्यमा के कस्तो सेवा प्रवाह भइरहेको छ ?	उत्तरा केसी (स्वास्थ्य चौकी प्रमुख गोगनपानी): हाम्रो स्वास्थ्य संस्थाबाट सेवाग्राहीलाई सन्तुष्ट हुनेगरी हामीले सेवा दिइरहेको अवस्था छ । स्वास्थ्य संस्थाबाट हामीले प्राथमिक तहको सेवा दिँदा कोही पनि असन्तुष्ट हुनुहुन्छ भन्ने मलाई लाग्दैन । कहिलेकाँही औषधी अभाव भइदिन्छ त्यस्तो बेलामा हामीले पालिकालाई जानकारी गराउने गरेका छौं । नत्र सुत्केरी बनाउनेदेखि अन्य सेवाहरु भइरहेको अवस्था छ । भद्र बहादुर थापा (प्रअ पार्वती मावी गोगनपानी) : शिक्षाको गुणस्तर कायम गर्नको लागि हामी लागि रहेको अवस्था छ । गत वर्षको एसइइको रिजल्टलाई हेर्दा सन्तोषजनक नै छ । गुणस्तर बढाउनको लागि सबै सरोकारवाला, शिक्षक विद्यार्थी, र अविभावकलाई एक बनाउने काम हामीले थालेका छौं । हामीले अहिले अविभावकहरुलाई पालैपालो विद्यालयमा हुने गतिविधिको बारेमा जानकारी लिनेगरी व्यवस्था गरेको अवस्था छ । भुपेन्द्र बहादुर चन्द (बडा अध्यक्ष): अपाङ्गताको सवालमा हामीले केही कामहरु गरेका छौं । गत वर्ष हामीले केही स्वरोजगारका कार्यक्रमहरु गर्यौं । अहिले मैले अधि भनेजस्तै लक्षित कार्यक्रम काटिएपछि गर्न सकेका छैनौं । आगामी वर्षमा म पहल गर्छु ।
		शिक्षाको गुणस्तर कायम गर्नको लागि कस्ता योजना बनिरहेका छन् ?	
		अपाङ्गताको क्षेत्रमा बजेट छुट्याउने भन्ने तर बजेट नछुटिने किन हो ?	

४	नैनी सुनार (छात्रा वडा नम्बर ५)	हाम्रो वडामा बाल दिवस् मनाइएन, किन ? अर्को कुरा बालविवाह र बालश्रम अन्त्य गर्नेगरी कार्यक्रम ल्याइयोस् भन्ने सुभाब दिन चाहान्छु ।	भुपेन्द्र बहादुर चन्द (वडा अध्यक्ष): हामीले सबै लक्षित कार्यक्रम अन्तरगत वडाबाट वजेट बनाएर पालिकामा पठाउँ । यस्ता वजेट नल्याउनुहोस्, यस्ता वजेटहरु हामी सबै पालिकाबाट गछौं भनेर काटियो । वजेट सिलिङ पनि समयमै नपठाउने, वडाबाट गछौं भनेका कार्यक्रम पनि गर्न नदिने भएपछि धेरै पटक कार्यपालिकामा विवाद समेत भयो । तिनवटा कार्यक्रम परेको थियो । ति काम सम्पन्न गर्यौं । तर हामीले निर्णय गरेर पठाएका सबै कार्यक्रम काटिएपछि केही गर्न सकिएन । आगामी वर्षमा केही काम गरौंला भन्ने छ । बालबालिकाको सवालमा हामी काम गछौं ।
१२	अन्य सुभाबहरु	वडाको शिक्षा, स्वास्थ्यको अवस्था सुधार गर्नेगरी योजना बनाएर जानुपर्छ । वडाभित्रका बाटाघाटाका सुधार गर्दै लैजाने र योजना छनौट गर्दा वस्ती स्तरसम्म पुगेर बनाउन सुभाब छ । यस्तै कृषिलाई प्राथमिकता दिएर योजना बनाउनुपर्छ । भने खानेपानी समस्या समाधान गर्नुपर्ने सुभाब सरोकारवालाहरुको छ ।	

सार्वजनिक सुनुवाई गर्न अपनाइएको विधि :

- वडा कार्यालयसँग समन्वय
- सार्वजनिक सूचना टाँस, (फेसबुक, सूचना पार्टी, वेभसाइड)
- कार्यालयको तर्फबाट पत्रचार

कार्यक्रमबाट भएका उपलब्धिहरु :

- वडा कार्यालय र आम नागरिकबीचको सम्बन्ध प्रगाढ भई विकास निर्माणका काममा जनसहभागिता बढ्ने छ ।
- योजना/आयोजना सञ्चालन र सेवा प्रवाह गर्दा देखिएका राम्रा नराम्रा दुवै पक्षको कार्यको मूल्याङ्कन हुनेछ । भने सुधारको मौका प्राप्त हुने छ ।
- जनताको आवश्यकता पहिचान भई त्यही अनुसारको योजना बनाउन सहयोग पुग्ने छ ।

सिकाई सुझाव :

समग्रमा हरेक वर्ष सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम हुने गरेका छन् । तर सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमलाई अभै फराकिलो घेरामा बनाउनु आवश्यक देखिन्छ । यसको लागि निम्नलिखित सुझाव पेश गर्न चाहन्छौ ।

- सार्वजनिक सुनुवाईमा स्थानीय सहभागिताको लागि आयोजकले बढि ध्यान दिनुपर्ने ।
- सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम खुला चौर अथवा ग्रामीण भेग केन्द्रीत गर्नुपर्ने ।
- सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमबाट आएका सुझाव कार्यान्वयनमा ध्यान दिनुपर्ने ।
- वडामा नागरिक वडापत्रको प्रयोग बढाउनुपर्ने तथा सबै देखिने पहुँच भएको ठाउँमा राख्नुपर्ने ।
- स्थानीयको गुनासो अभिलेखीकरण गर्नुपर्ने ।
- जनताबाट प्राप्त सुझावका आधारमा योजना बनाउने र कार्यान्वयन गर्नुपर्ने ।

निष्कर्ष :

स्थानीय तहलाई सेवाग्राहीप्रति उत्तरदायी, पारदर्शी तथा जवाफदेही बनाउने र नागरिकलाई सेवा प्रवाहमा जनसहभागिता र चासो बढाउन सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने कार्यक्रम प्रभावकारी देखिएका छन् । नागरिक एवं सेवाग्राहीको सक्रियतामा सार्वजनिक प्रशासनमा जवाफदेहिता बढाउन, स्वेच्छाचारी नियन्त्रण, सेवा वितरणमा जनगुनासो आउन नदिन र सेवाग्राहीलाई केन्द्रबिन्दुमा राखेर अशल शासन बनाउन सार्वजनिक सुनुवाई प्रभावकारी देखिएको छ । सार्वजनिक निकायमा गर्दै आएका कामलाई अभै सेवाप्रवाहमा थप सुधार ल्याउने वातावरण सिर्जना गर्न पनि यो उपयुक्त छ ।

नागरिकको सबैभन्दा नजिकको सरकारको रुपमा रहेको स्थानीय सरकार भएको हुँदा स्थानीय सरकारप्रति जनचासो देखाउनु, काम कारवाही र सेवाप्रवाहमा जनसहभागितामूलक र विगतका गल्ती कमजोरी सच्याएर लैजाने प्रतिवद्धताको लागि यो सुनुवाई महत्वपूर्ण रहेको निष्कर्ष निकालिएको छ ।

प्रतिवेदनहरु:

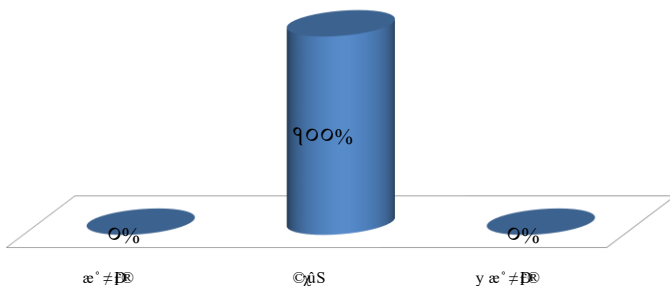
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा प्रस्तुत गरिएका प्रतिवेदनहरु निम्न छन्:

- **वडा तर्फबाट सेवा प्रवाहको अवस्था सम्बन्धि प्रतिवेदन:** गुराँस गाउँपालिका वडा नम्बर ५ कार्यालयको सेवा प्रवाहको अवस्थाका विषयमा अर्धवार्षिक प्रतिवेदन प्रस्तुत गरिएको थियो ।
- **विकास निर्माण र नीतिगत सुधार सम्बन्धि प्रतिवेदन:** विकास निर्माण अन्तरगत योजना कार्यान्वयन तथा नीतिगत सुधारमा भएका प्रयासका विषयमा समेत जानकारीमूलक प्रतिवेदन पेश गरिएको थियो ।

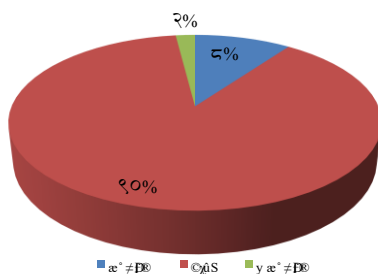
- **नागरिक सर्वेक्षण प्रतिवेदन:** गुराँस गाउँपालिका वडा नम्बर ४ कार्यालयको सेवा प्रवाह र विकास निर्माणको सन्दर्भमा वडाभित्रका केही नागरिकलाई नमुनाको रूपमा प्रश्नहरू सोधि आएको परिणामहरू कार्यक्रममा प्रस्तुत गरिएको थियो । जसलाई तल प्रस्तुत गरिएको छ ।

१. सेवाको उपलब्धता

क्याम्पस भित्रका नागरिकहरूले सेवाको उपलब्धता कसरी अनुभव गरेका छन् ?

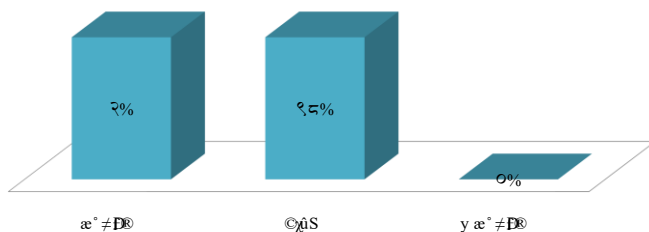


क्याम्पस भित्रका नागरिकहरूले सेवाको गुणवत्ता कसरी अनुभव गरेका छन् ?

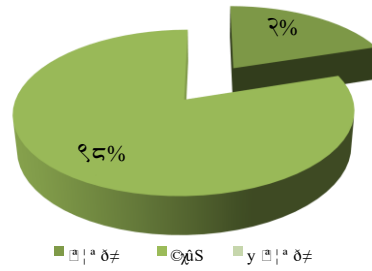


२. सेवाको नियमितता

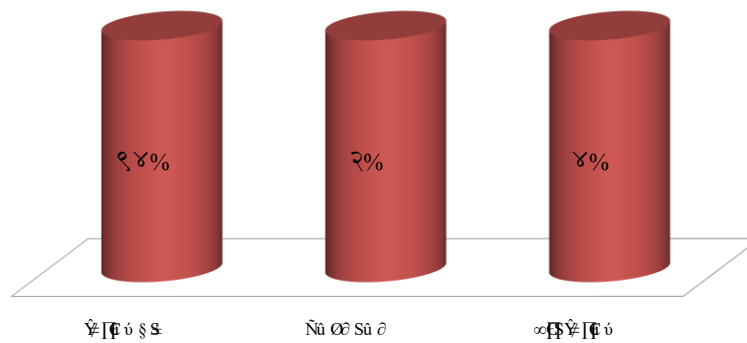
क्याम्पस भित्रका नागरिकहरूले सेवाको नियमितता कसरी अनुभव गरेका छन् ?



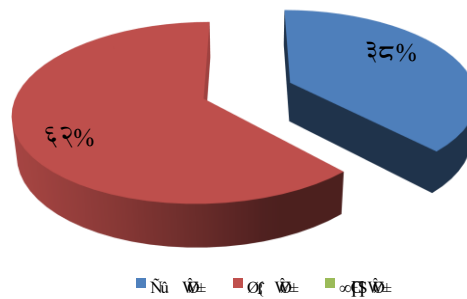
कार्यालयमा कर्मचारी र पदाधीकारीको नियमितता



नियमितता गर्ने कर्मचारीको संख्या ९५% छ भने पदाधीकारीको संख्या २% छ।

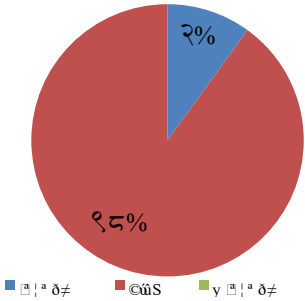


नियमितता गर्ने कर्मचारीको संख्या ९५% छ भने पदाधीकारीको संख्या २% छ।

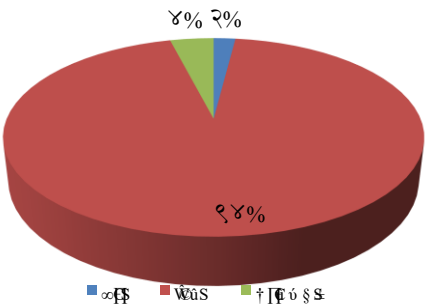


αΕρ ύ Ψ ύ ό • ± α | α ρε

Σα ύ ρ π Σπ ΕΨ αΕρ ύ ≠ ≤ ρ ύ Ψ ύ ό α | α δ ≠ α ρ § >

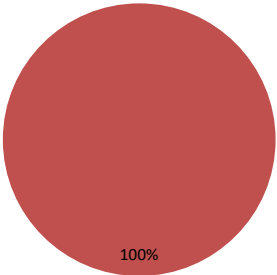


Σα ύ ρ π Σπ ΕΨ ρ † | ρ ύ αΕρ ύ γ ρ γ Ζπ ρ • ρ ύ ρ † ≠ Αρ ύ Ψ ύ ό ύ Ε ρ † ± Ε μ Ν ύ § >

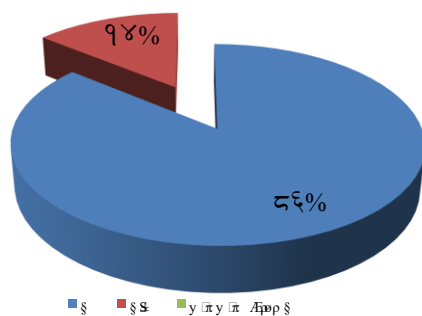


ύ ρ Ε ρ Ψ ύ ό α | α ρε

∞ ρ ΕΨ α | α ρε § >

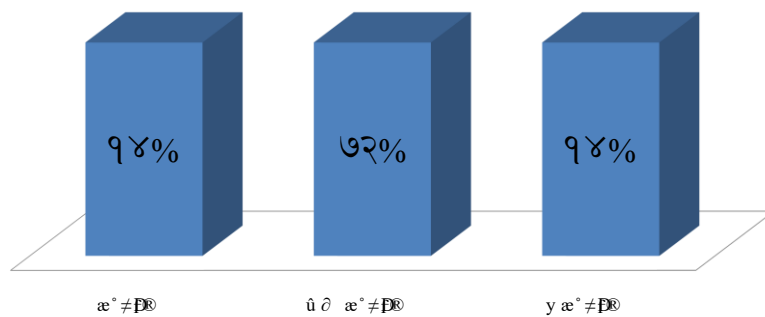


$$\boxed{a} \leq^{\circ} \pm \quad {}^a \dagger \hat{\mathbf{n}} \, \acute{u} \, \pi \, \rho \dagger \quad \mathfrak{æ} \mathbb{C} \rho \neq \mathcal{A} \mathfrak{p} \, {}^a \bullet \quad \mathbb{R} \hat{u} \, \acute{u} \, \grave{u} \Sigma \mathfrak{U} \dagger$$

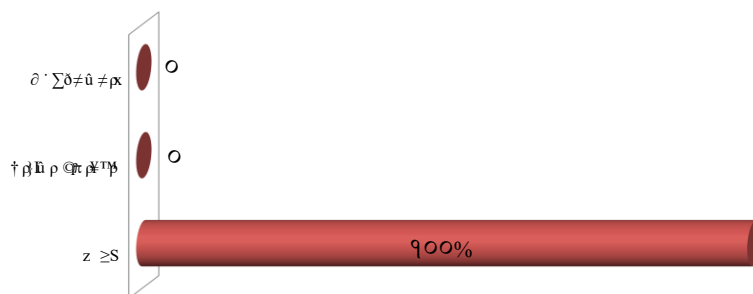


æ€ρû ú † ſ ð≠Π

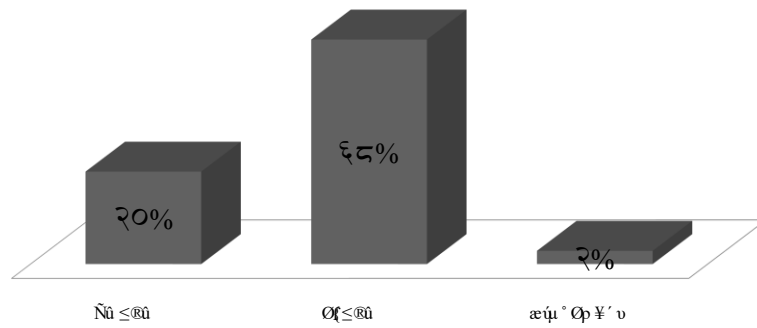
[illegible]



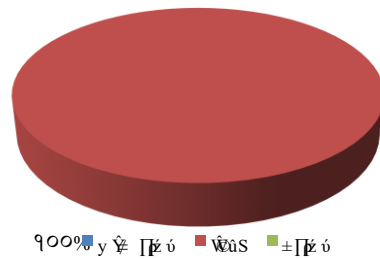
$$\neq \leq \rho \{ \sum \mathfrak{a} \hat{u} \rho \sum \mathfrak{p} \sum z \} \oslash \rho \hat{u} \mathfrak{a} \hat{u} \acute{v} \mathfrak{a} \oslash \sum \mathfrak{v} \quad \boxed{\pi \pm \mu \sum \acute{v}}$$



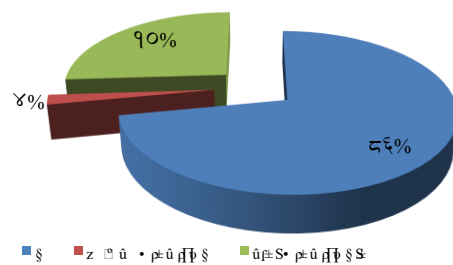
Σα ύ ρΣπ Σδ ρ Ν} @ρ ύ ρδ ύ ú π ρ† ύ Ψ ≤@ú ∞ρ±£ΣΔ?

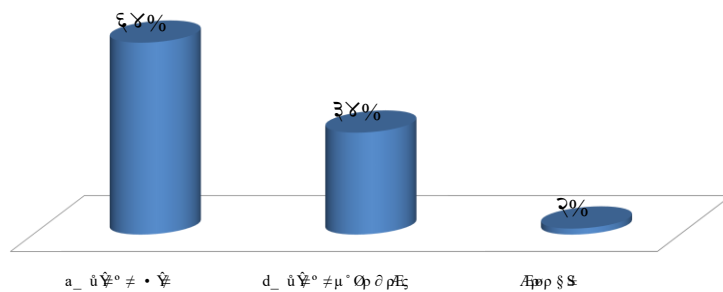
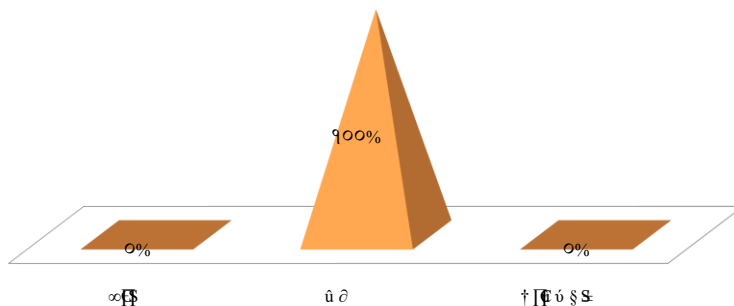
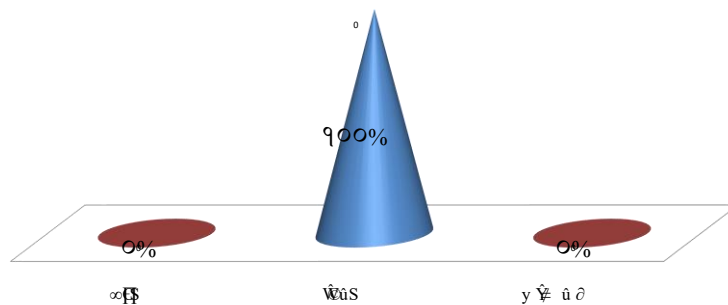


æ£ρ æ£Ψ ∞ • ρ± ύ ρ†
 ύ ρΣπ Σύ ú µ δΨ ύ yª δ/ρ ύ δ≠ύ § ?

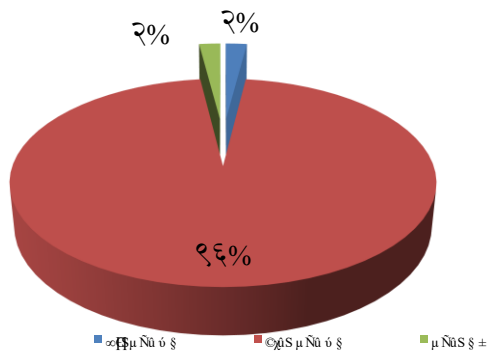


ύ ρΣπ Σδ ρ µ Νú ú ±ρ υ† Ψ≤@ú ú Ψδρ ≠≤ρµ ρ • ρ± ύ ρ† ?

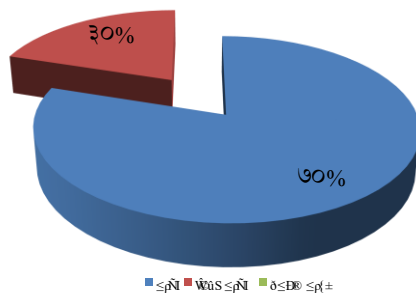


[illegible]
$$\pm \rho \cdot \eta \cdot \mathbb{Y}^{\text{TP}} \leq \mathbb{T}^+ \cdot \mathbb{F} \leq \hat{\mathbb{U}} \rho \cdot \dagger \neq \rho \varepsilon \text{ æ} \pm \mathbb{E} \gamma \square \infty \hat{\mathbb{U}} \eta \cdot \text{æ} \mathbb{L}^{\circ} \infty \partial \rho$$

$$\begin{aligned} & \neq \beta \hat{u} \hat{v} \square \mathfrak{f} \mu \overline{\eta} \rho \Sigma \mathfrak{a} \hat{u} \rho \Sigma \pi \Sigma \delta \rho \mathfrak{a} \mathfrak{C} \mu \mathfrak{O} \overline{\eta} \hat{u} \mathfrak{o} \mathbb{Z} \pi \mathfrak{C} \pm \rho \uparrow \overline{\eta} \mathbb{Y} \mathbb{T} \mathbb{K} \mathbb{T} \\ & \mathfrak{y} \pm \mathbb{Z} \leq \hat{u} \mathbb{Y} \mathfrak{o} \mathfrak{O} \mathfrak{a} \mathfrak{L} \mathfrak{O} \mathfrak{a} \mathfrak{C} \rho \leq \mathfrak{O} \mathfrak{p} \dagger \uparrow \mathfrak{C} \hat{u} \cdot \mathfrak{o} \neq \mathfrak{u} \pi \mathfrak{L} \mathfrak{S} > \end{aligned}$$


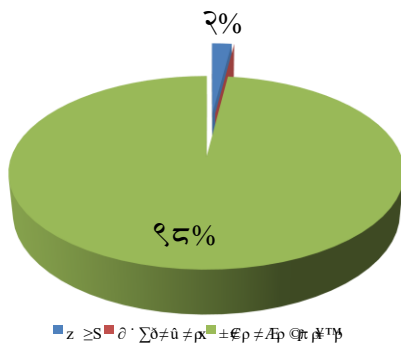
$\neq \leq \rho \hat{u} \acute{o} \leq \mu \hat{p} \rho \} \cdot \{ \rho \leq \hat{u} \hat{p} \acute{o} \} \leq \sum \hat{u} \neq \theta \alpha \epsilon \lambda \theta \mu \hat{N} \acute{u} \acute{o} \S >$



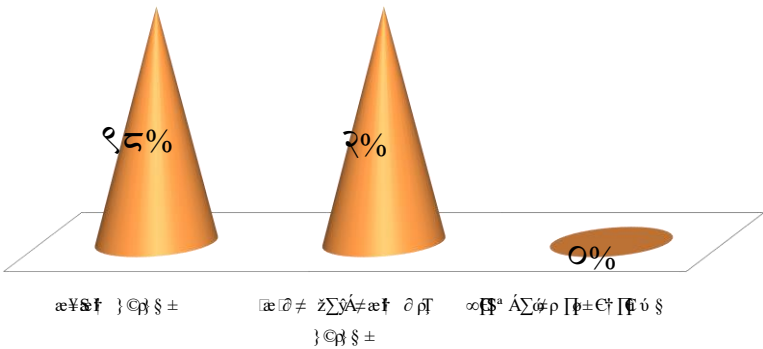
$\hat{x} \geq \rho \hat{f} \neq \hat{x} \hat{L} \hat{X}^{\circ} \infty \S$



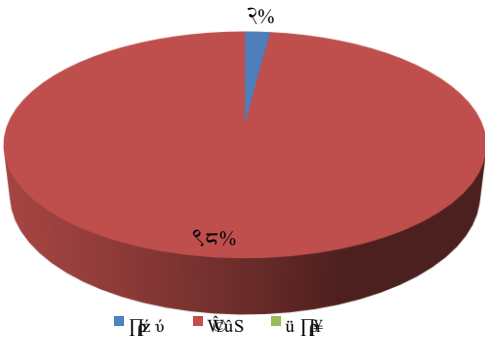
$\hat{x} \geq \rho \hat{f} \neq \pi \hat{D} \rho \hat{u} \hat{x} \hat{u} \acute{o} \hat{x} \theta \sum \hat{u} \neq \pi \pm \mu \sum \acute{o} >$



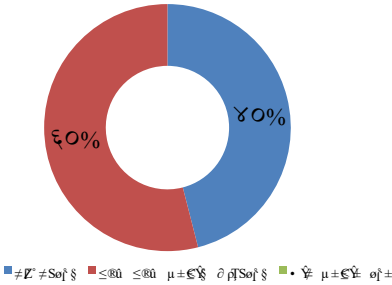
[[p δ^a 00≠[[ú ú ææf } 0p ±C† § ± ?



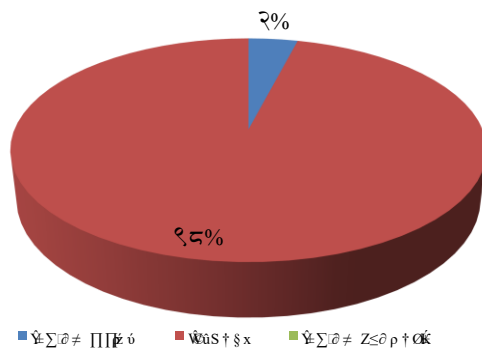
ú p̄x̄Σ∂ ρ æ[æ≥ρ ú ú y^a δ/4p ú δ≠ú § >



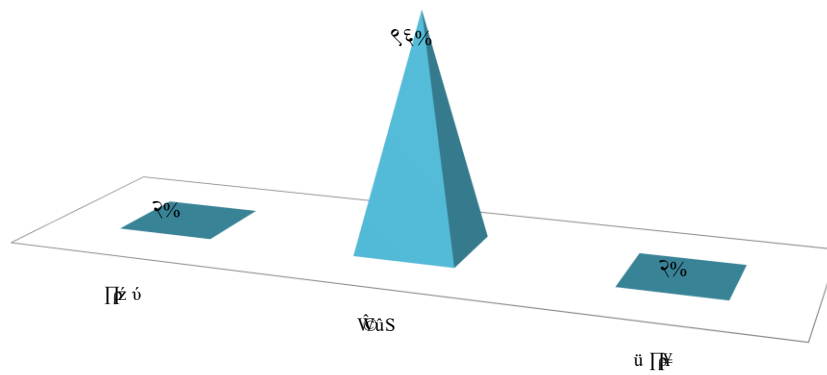
ú p̄x̄Σ∂ ρ æCú^a ρ [[ú p̄æL≤ρ0æ æLX^∞ζ † ææú † 0p^-Σæ∂ ρæú ú p̄] ρú
ú [g ú ú † q]] § >



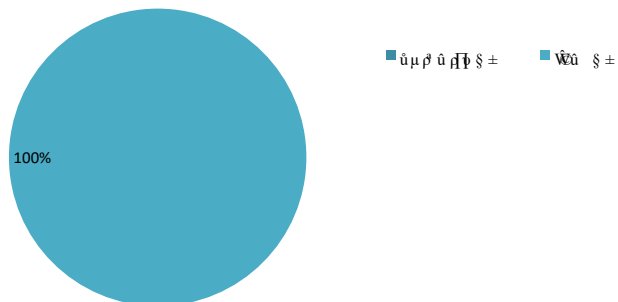
≠ ≤ ρ ũ ú □ £ μ ϕ ρ ũ ρ Σ π € ≤ ā ρ € [æ L X ° α ζ ũ ρ] X ∂ ũ € ũ ∂ ≠ ũ ũ æ ∂ π € † § x >



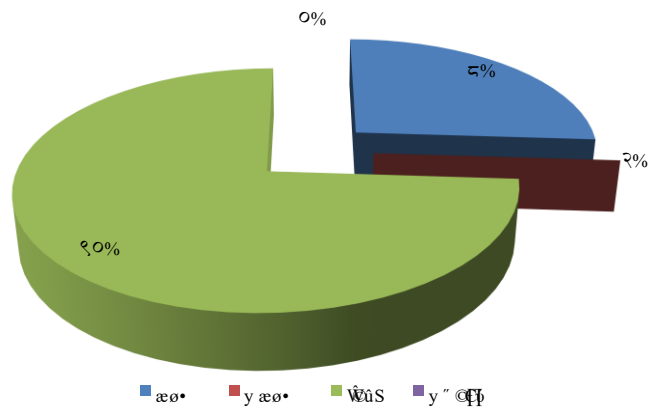
≠ ≤ ρ ũ ú ª ¹ ϕ ρ □ ũ ρ € Ŷ ∂ ρ ũ ú ŷ ∂ / E Ŷ ũ ∂ ≠ ŷ >



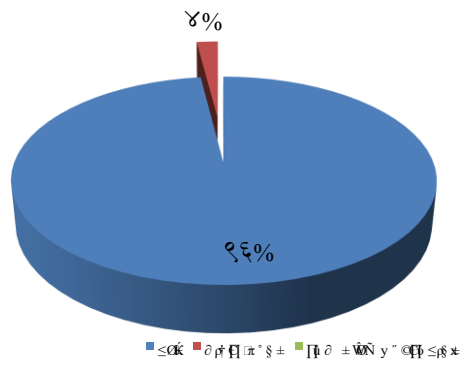
≠ ≤ ρ ũ ú ª ¹ ϕ ρ æ £ ρ ± † [ϕ ρ z Σ ŷ ± ρ Z ũ [£ ũ ú ũ μ ϑ ũ μ ϑ ũ μ ϑ ŷ ± n >



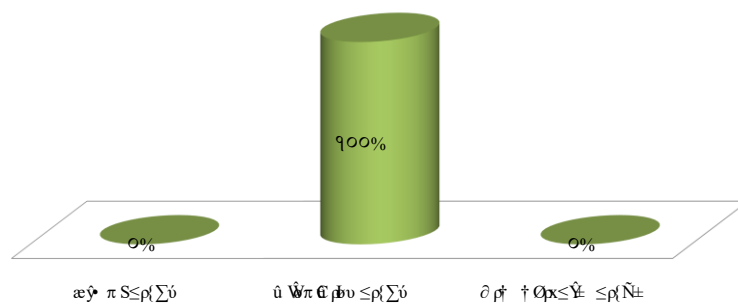
$\delta/\pi \leq \sum \alpha/\pi \mu/\rho \geq \sum \phi \pm \mu \acute{o} \nabla \pi \mu/\rho \leq \hat{W} \pm \epsilon \sum^a \delta/\pi \acute{u} \delta \neq \acute{u} \S \quad >$



$z \sum \phi \pm \rho \alpha \epsilon \leq \pm \mu \hat{N} \leq \hat{\S} \quad \bullet \beta \leq \rho \epsilon \quad \dagger \quad Q \times \acute{u} \rho^a \quad \text{[} \partial \acute{u} \text{ } \theta Z \pi \theta \quad \text{[} \hat{\mu} \text{ } \partial \quad \hat{W} \pm \epsilon \S \text{ } x >$



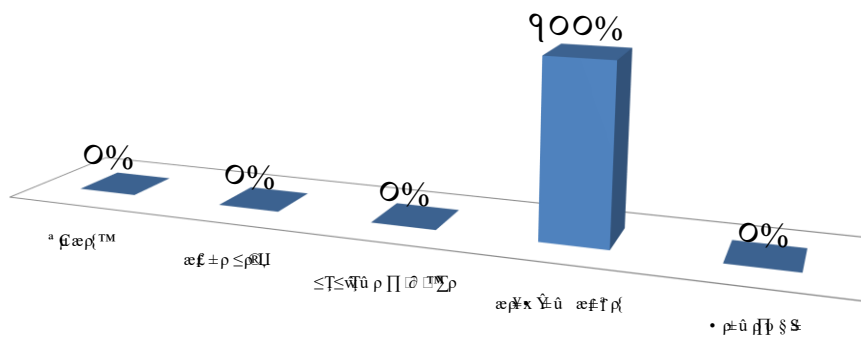
$z \sum \phi \pm \rho \alpha \hat{\epsilon} \rho \pm \quad \dagger \quad Q \times \acute{u} \rho \sum \rho \sum \hat{\rho} \acute{u} \rho^a \quad \text{[} \partial \acute{u} \text{ } \alpha \theta \sum \theta^* \quad \acute{u} \text{ [} \hat{g} \acute{u} \acute{u} \leq \beta \pm \text{f} \mu \sum \acute{u}$
 $>$

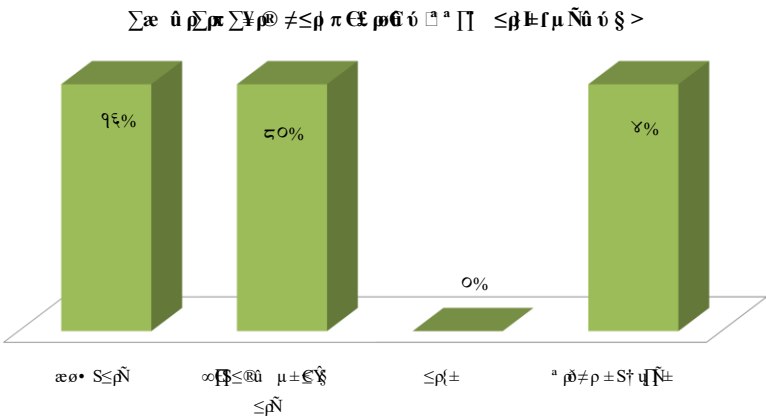


$\hat{u} \rho \Sigma \pi \Sigma \pi \text{C} \hat{v} \partial \hat{\rho} \ddot{x} \uparrow [\Phi \rho \ddot{O} \pm + \hat{v} \Sigma \partial + \pm \hat{v} + \hat{v}'' \Sigma + \Psi \bullet \text{C}$
 $\hat{u} \rho \Sigma \text{K} \partial + \hat{u} \rho \Sigma \hat{u} \uparrow \hat{v} z \text{O} \text{a} \text{L} \text{X}^{\circ} \infty \zeta \text{C}^{\text{a}} \text{I} \text{I} \text{æ} \rho \text{x} \hat{v} \hat{u} \text{ø} \text{E} \text{C}^{\dagger} \text{O} \S >$



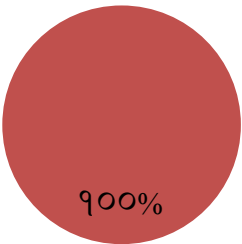
æρ x $\hat{v} \hat{u}$ øE C∂ ρ Σ∂ ûCûCøE n>





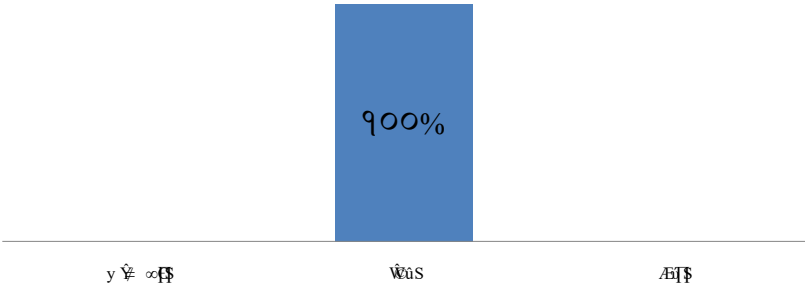
¥Ŵ† α± y μ ϑ ≠

αΕρπ±ὐ ὁ αῖ αῖ≤ὐx ῖ±ῖῖ °±Εῖρ≤ρ ὁ ὁ αῖῖ ρ ὁΕὐ ὁ≠ὁ § >

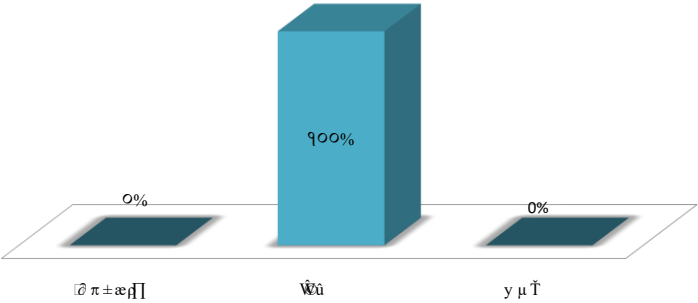


y ≠ δ≤D® WûS y Ε≤D®

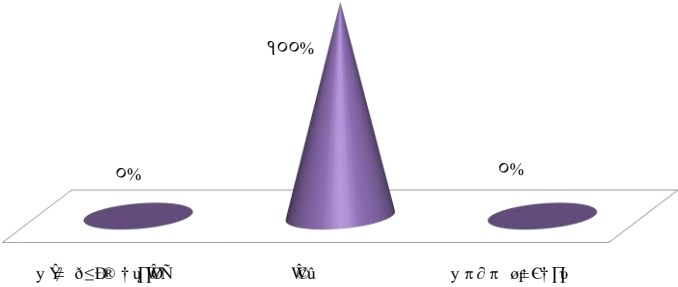
αΕρῖQΣὐ ὁ ϑ αῖῖ Ε≠≤ρ ὁ ὁ z ᾰῖ Σὐ≠ρ ῖῖ y ≤Ερ ὁ ¥Yῖ Ε ὁ≠ὁ
π ρΣὐ>



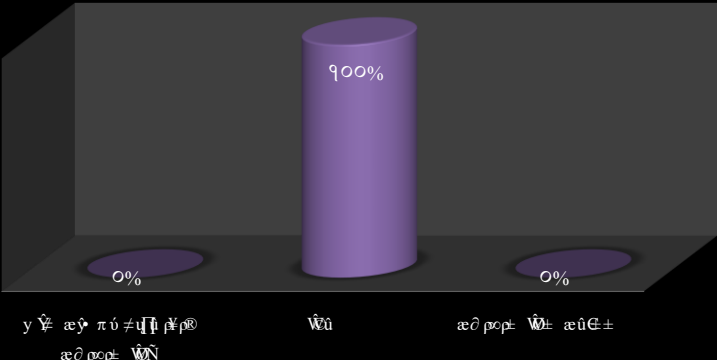
$\neq \rho$ $\hat{u} \hat{v}$ æĈĉĤQΣŭ ŭ $\partial \& \mu \pi \text{C}\hat{u} \partial \neq \hat{u} \text{Z}\Sigma^a \text{o}\hat{d} \uparrow \uparrow \text{F}>$



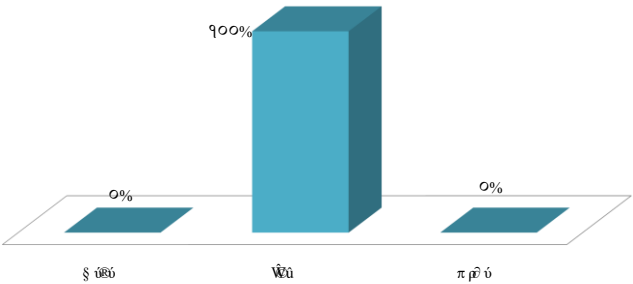
æĈĉĤ $\rho \neq \uparrow \pm xz$ $^a \uparrow \Sigma \hat{u}$ æĤ $\pm \rho \text{Z}$ ' $\hat{u} \partial \hat{\rho}$ ' $- \hat{u} \rho \hat{\cdot} \rho \neq$ $\uparrow \uparrow ^\circ \text{S} \hat{u} - \text{O}\hat{d} \neq \uparrow \uparrow (\text{Y}\hat{d} \text{F}$
 $\neq \rho \pi \rho$ æĈĉĤQΣŭ ŭ $\partial \& \mu \pi \text{C}\hat{u} \leq \text{D}\hat{O} \uparrow \uparrow \text{F}\hat{u} >$



$\neq \leq \rho \pi \text{C}\uparrow \hat{e}$ $\text{f} \mu \hat{N} \hat{u} \rho$ æ $\partial \partial \Sigma \pi \rho$ $\hat{u} \text{C}\hat{u} \partial \neq \hat{u}$ æ $\partial \rho \text{æ}\hat{e}$ $\hat{W}\hat{N} >$

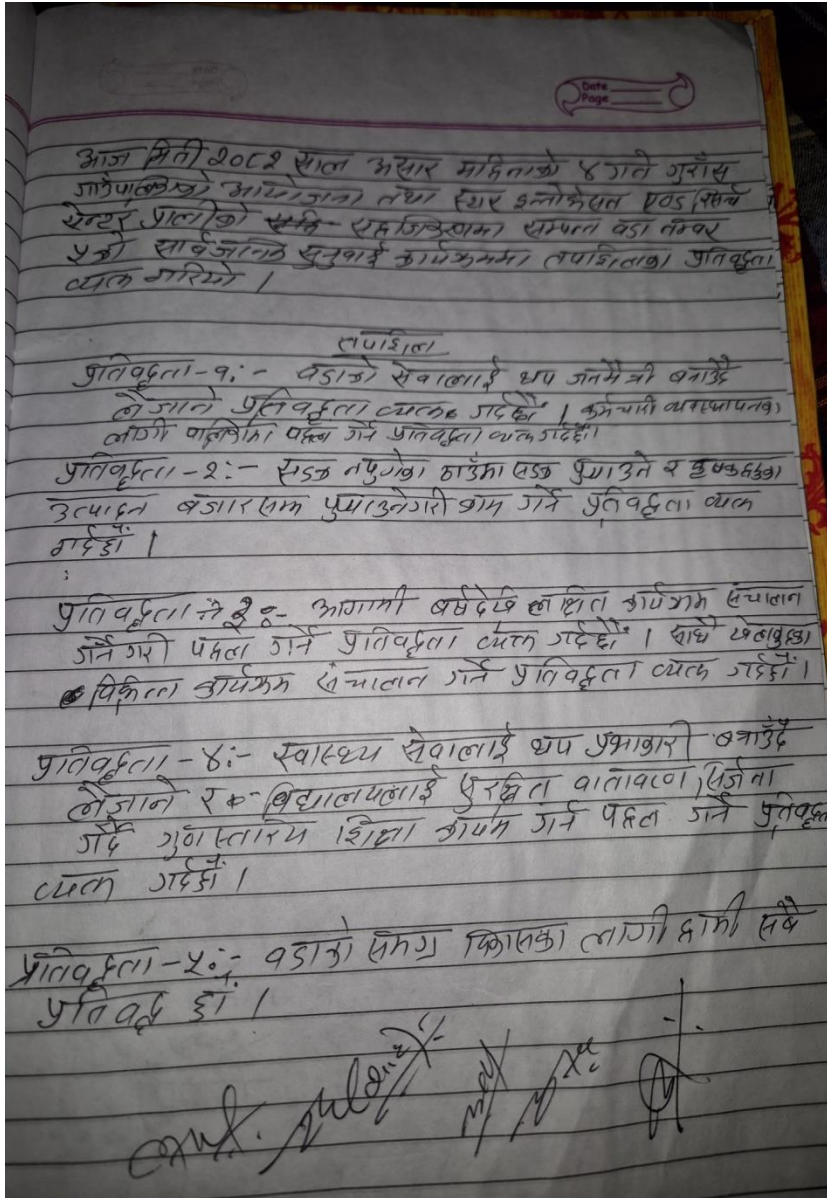


$\mathfrak{a}\mathfrak{C}\mathfrak{p}\mathfrak{i}\mathfrak{p}\neq\mathfrak{f}\pm\mathfrak{x}\mathfrak{y}\leq\pm\mathfrak{p}(\mathfrak{N}\mathfrak{u}\mathfrak{v}\mathfrak{u}\mathfrak{T}\Sigma\mathfrak{p}\mathfrak{u}\mathfrak{C}\mathfrak{u}\mathfrak{d}\neq\mathfrak{v}\pi\mathfrak{p}\mathfrak{E}\Sigma\mathfrak{v})>$



लिखित प्रतिवद्धता

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागि प्रश्नकर्ता र जवादेहीवक्ताबाट उठेका सवाल र जवाफको आधारमा लिखित प्रतिवद्धता समेत व्यक्त गरिएको थियो जसलाई तल प्रस्तुत गरिएको छ ।



सार्वजनिक सुनुवाईका भलकहरु



